

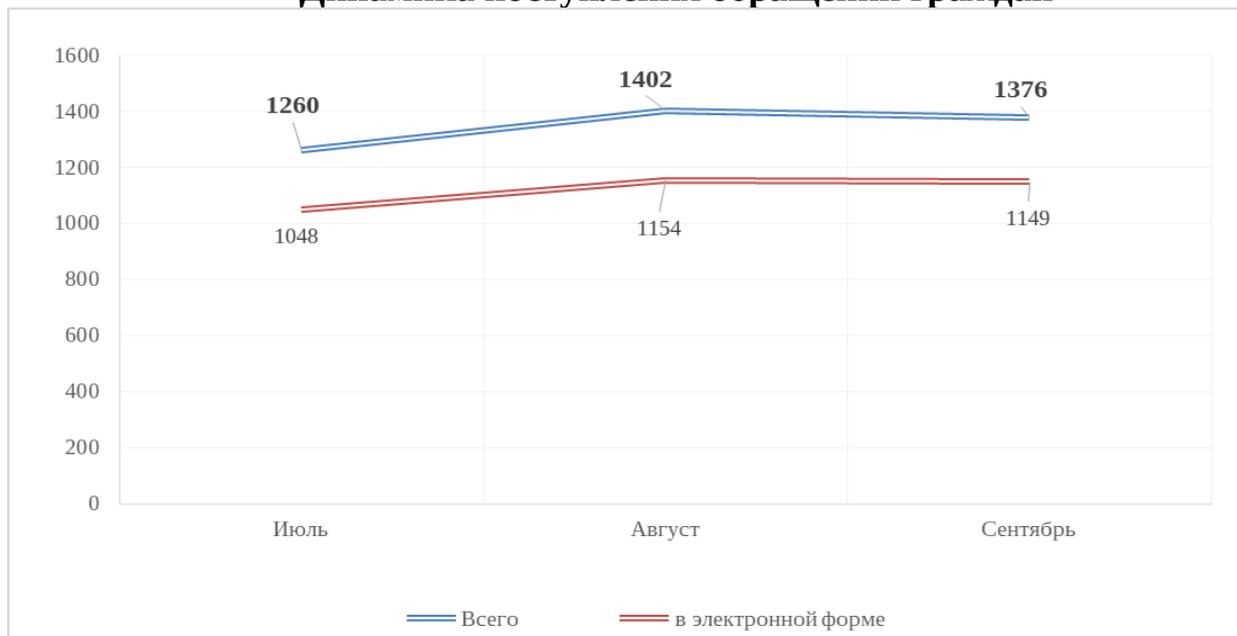
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за III квартал 2023 года

За III квартал 2023 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 4038 обращений, из них в электронной форме – 3351 (82,99 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



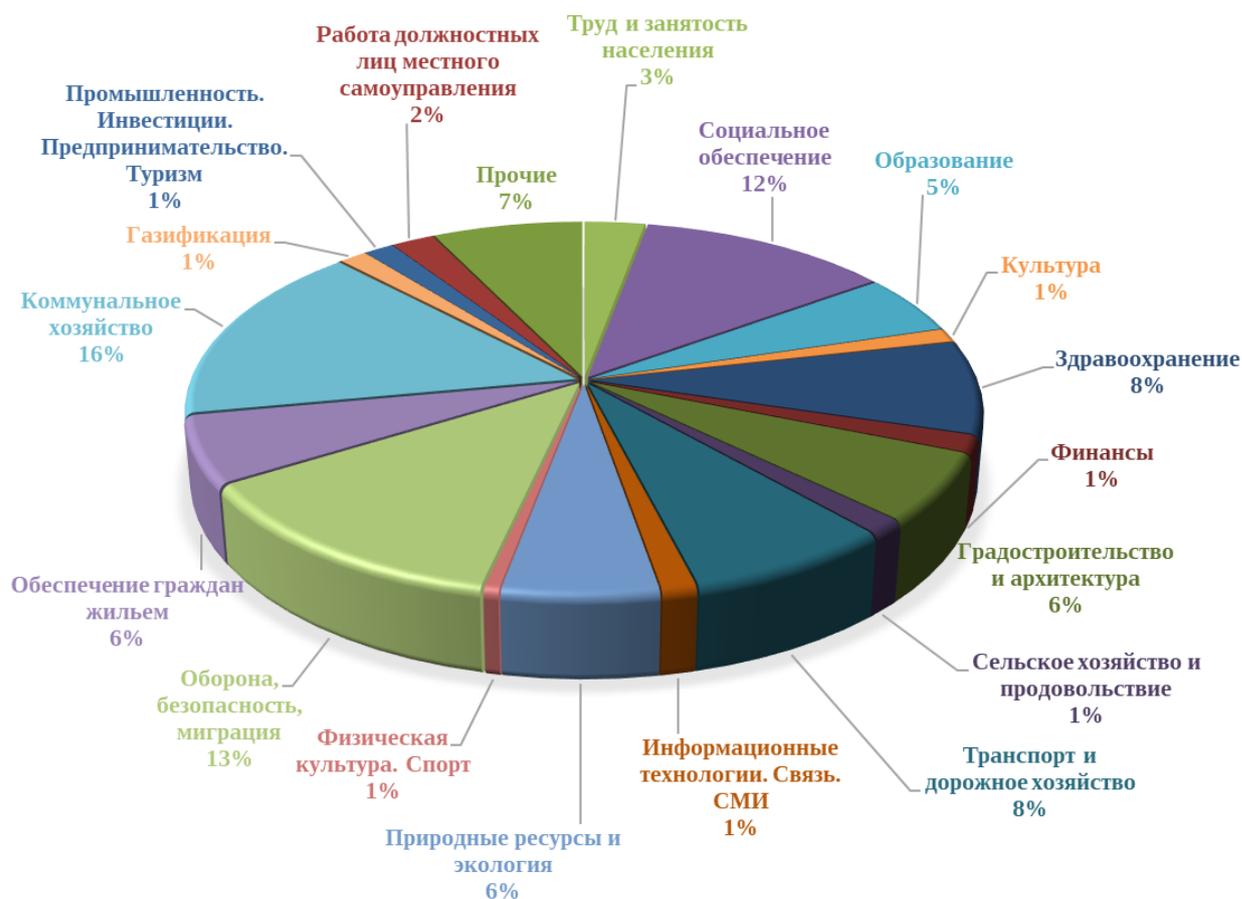
С учетом территориальной принадлежности заявителей во III квартале 2023 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 1548 обращений (38,34%);
- из Западного управленческого округа – 620 обращений (15,35%);
- из Южного управленческого округа – 456 обращений (11,29%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 427 обращений (10,57%);
- из Восточного управленческого округа – 322 обращения (7,97%);
- из Северного управленческого округа – 290 обращений (7,18%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 216 обращений (5,35%);
- из интернета без точного адреса – 159 обращений (3,94%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за III квартал 2023 года, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (16%), оборона, безопасность, миграция (13%), социальное обеспечение (12%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 02.10.2023 из 4038 обращений граждан, поступивших за III квартал 2023 года, 549 обращений находится на рассмотрении, 3489 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 69 обращений поддержано;
- 127 обращений не поддержано;
- по 1968 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1325 обращений переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за III квартал 2023 года

За III квартал 2023 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 4038 обращений граждан, в том числе 14 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,3%), из них:

- 1 обращение направлено по компетенции в Главное управление МВД России по Свердловской области;
- 13 обращений принято к рассмотрению.